

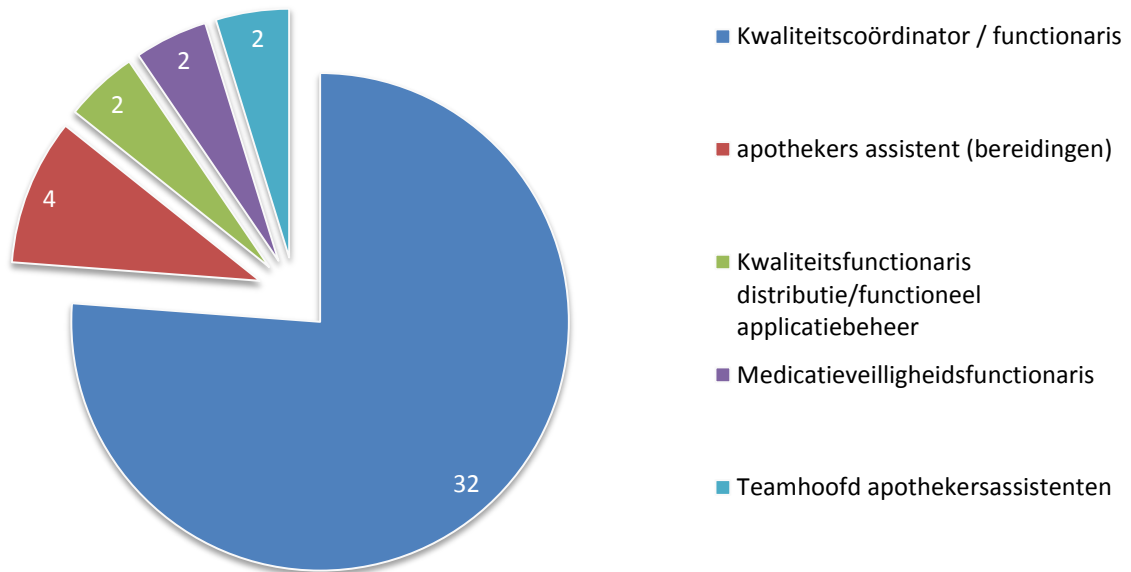
---

**Enquete 2013**

Netwerk kwaliteitsfunctionarissen



## 1. Specifiek aandachtsgebied



## Overige Aandachtsgebieden

## Aantal

Medewerker Quality Unit met als aandachtsgebied GMP en cleanroomtechnologie	1
kwaliteitszorg	1
Kam coördinator	1
pharmacy practitioner/kwaliteit	1
Coördinator zelfinspectie	1
Zorgcoördinator apotheek	1
klinisch farmaceutisch analist/kwaliteit	1

## 2. Werkgebied(en) respondenten

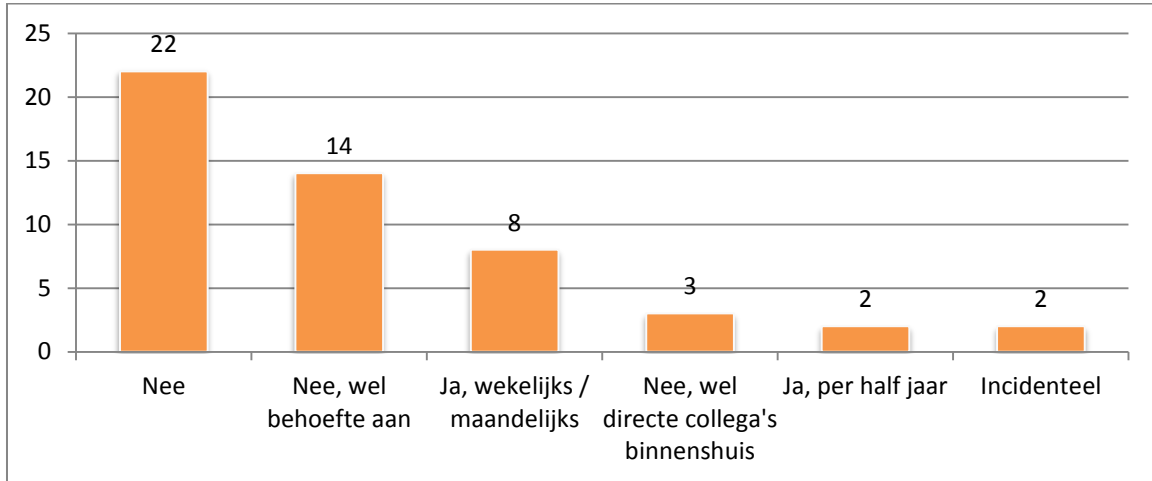


### Hoogste aantal respondenten

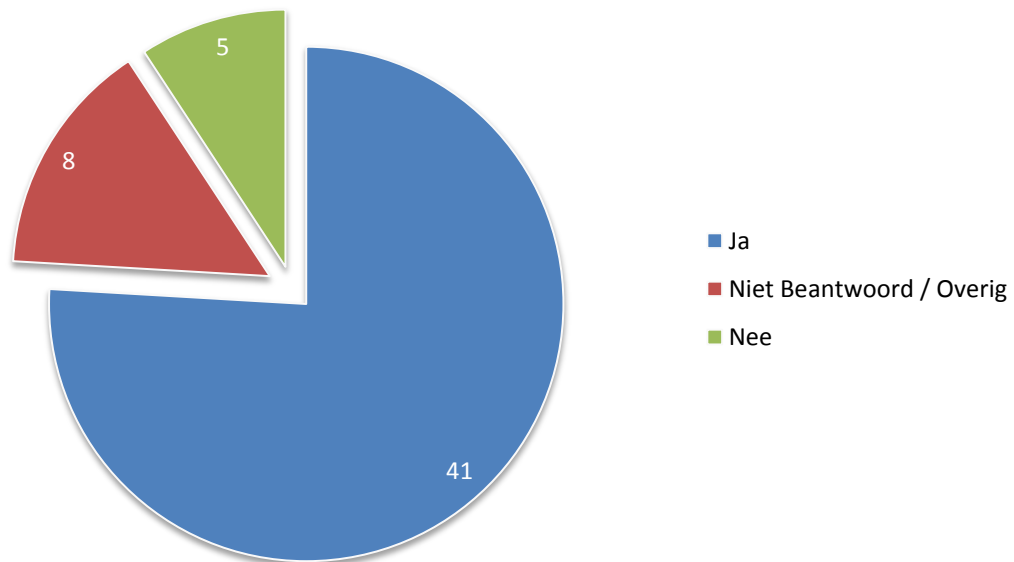
### Aantal

Wilhelmina ziekenhuis Assen	4
Deventer Ziekenhuis	4
Meander Medisch Centrum	3
SJG Weert en Catharina Ziekenhuis Eindhoven	2
St. Jansdal in Harderwijk	2
vlietlandziekenhuis	2
Tergooi	2
Amphia ziekenhuis	2

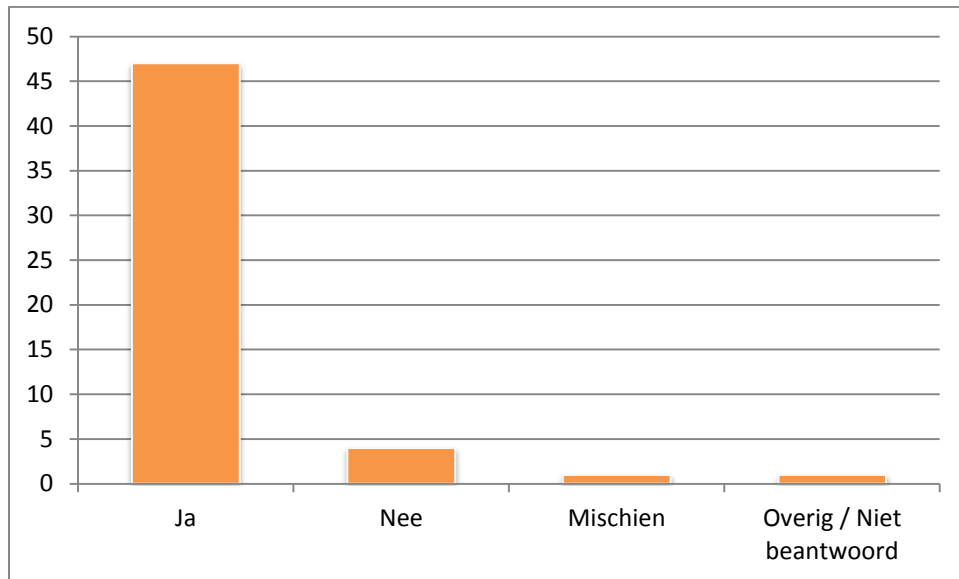
**4. Heb je nu contact met kwaliteits-/aandachtsfunctionarissen van andere ziekenhuizen, zo ja: hoe, hoe vaak, wat zijn je ervaringen hiermee.**



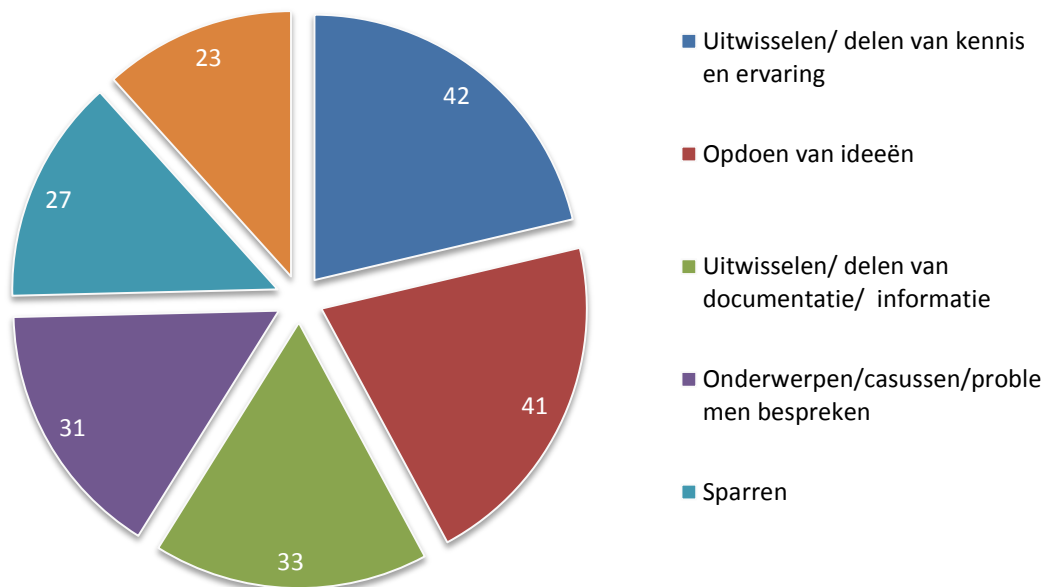
**5. Gebruik van een landelijk netwerk van kwaliteitsfunctionarissen in ziekenhuisapotheken heeft voor mij meerwaarde.**



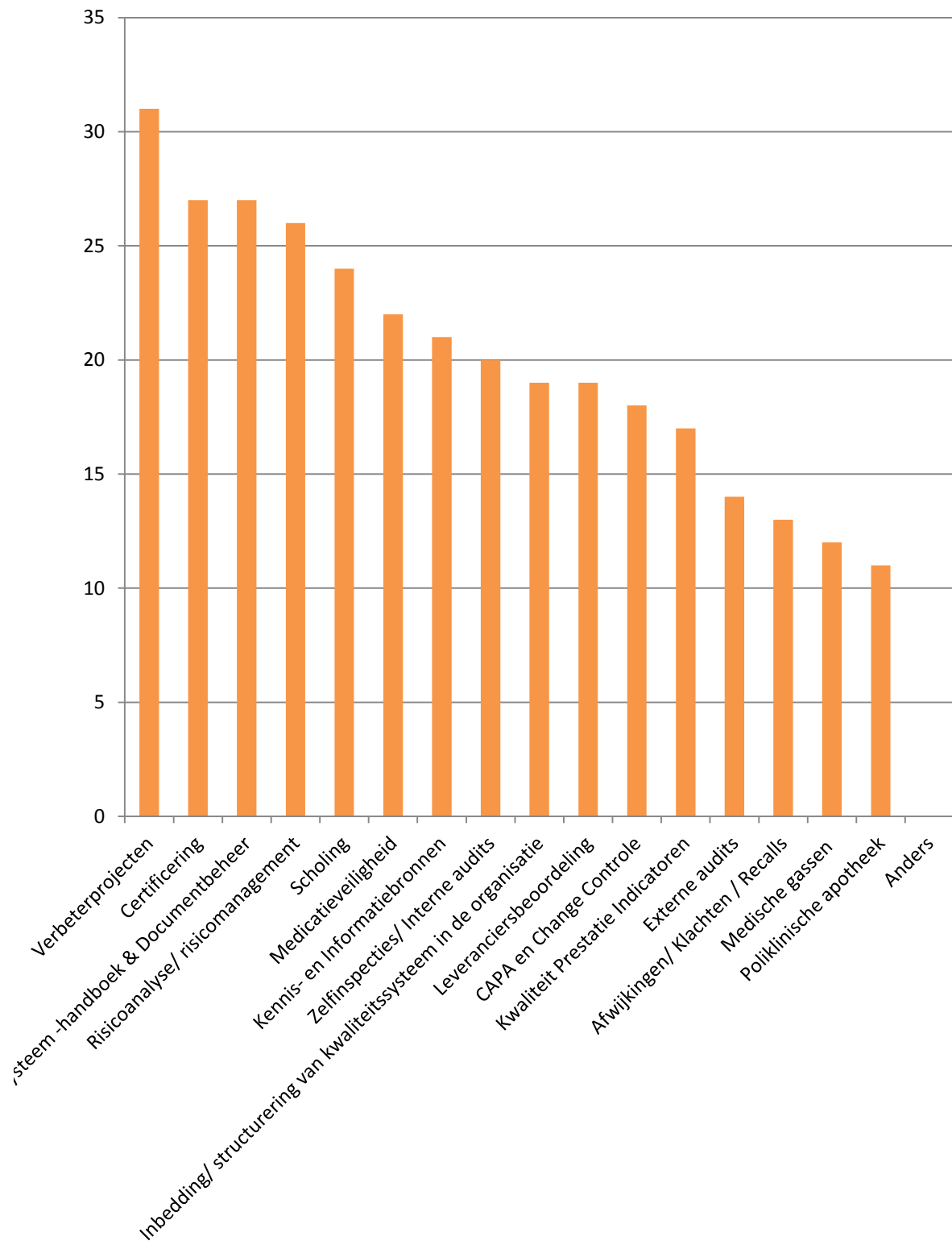
## 6. Als er een netwerk zou bestaan, zou ik daar zeker gebruik van maken



## 7. Zo ja, waar heb je behoefte aan?



## 8. Op welk gebied ligt je behoefte?



## 9. Met welke thema's op het gebied van kwaliteit ben je bezig?

Cleanroom technology Qualification & validation, ruimtes/apparatuur en processen Opzetten en implementeren Quality system medische gassen Environmental Monitoring Training/scholing van medewerkers apotheek/technische dienst
Heel divers, nu met name met het opzetten en implementeren van kwaliteitshandboek
Validatie van apparatuur, schoonmaak en processen.
Op alle bovenstaande thema's genoemd in punt.8
Procesverbetering (afwijkingen,CAPA's en changes) Borging Scholing Documentbeheer
regelgeving/richtlijnen, documentbeheer, verbeterprogramma, kwaliteitsborging, apparatuurbeheer
Klachtenregistratie Apparatuurbeheer Validatie (apparatuur, processen, software) Interne Audits Klinisch farmaceutisch laboratorium Temperatuurregistraties
EVS/TDR en richtlijn medicatieoverdracht NIAZ-audits Procesbeschrijvingen opstellen Deviaties/capa's Documentbeheer
O.a. Leveranciersbeoordeling Certificering Risicomanagement Interne en externe audits Afwijkingen,klachten, recalls, capa, change controle Medische gassen Scholing aan externe instellingen m.b.t. geneesmiddelendistributie en medicatieveiligheid Documentbeheer
VMS High Risk Medicatie VMS Concentrated Injectable Medicines Structureren KHB op DKS, procesgerichte inrichting Verder invullen kwaliteitssysteem Afwijkingen en Klachten In Proces Afwijkingen Zelfinspecties Recalls

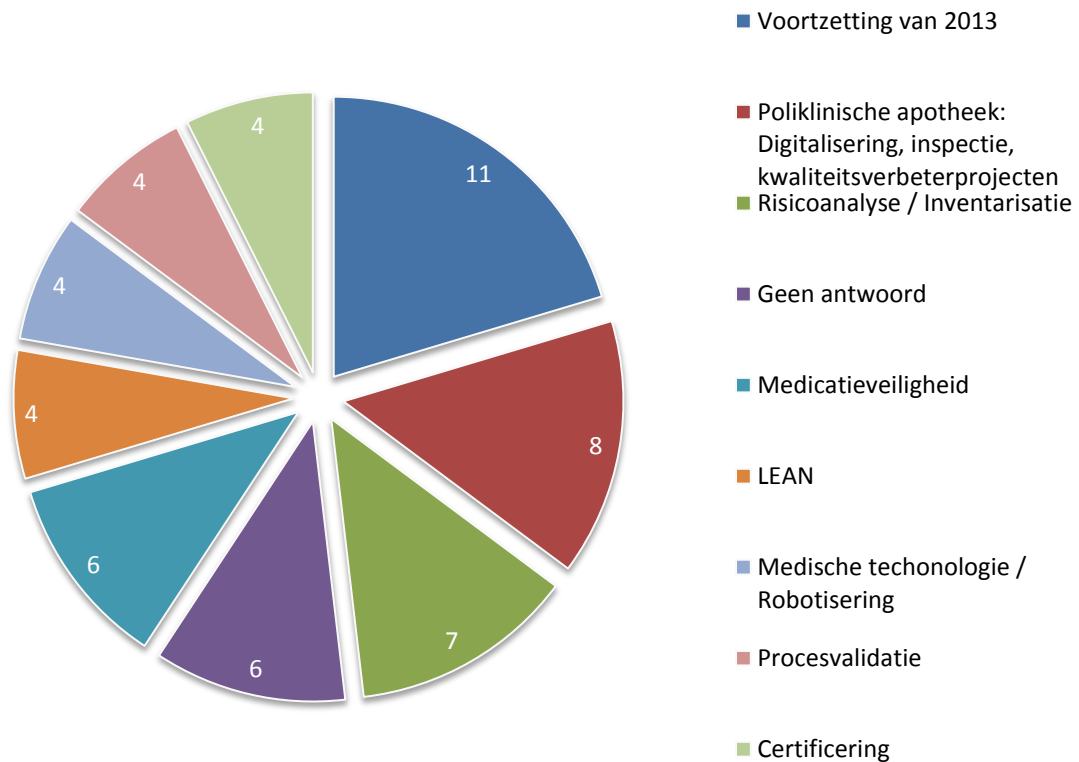
Medische Gassen
Distributie, GDS en applicatiebeheer
Op alle thema's
Zeer breed, op dit moment bijvoorbeeld hand- en kleding hygiene
Farmaceutische opnamegesprekken
Vtgm en handreiking werkvoorraden externe instellingen
VIM meldingen bereiden
trials
ik heb de GMP-Z cursus gevolgd en daardoor ben ik meer met kwaliteit bezig.
Distributie en VTGM maar ook transmurale medicatieoverdracht
Veilig incidenten melden
Scholing consulenten/assistenten
Afhandeling van interactie's uniformeren.
onderzoeken mbt medicatieveiligheid
Actueel Medicatieoverdracht 2e lijn naar 1e lijn
Medicatieveiligheid in elektronisch voorschrijfsysteem, medicatieverificatie bij (spoed)opname
Als je kijkt naar de punten bij 8 genoemd ben ik niet bezig met externe audits, leveranciersbeoordeling voor de rest alle punten. Hot item is op dit moment het uitvoeren van risicoanalyses.
Met alles rondom kwaliteit. Dus alle relevante kwaliteitsthema's binnen onze apotheek incl. o.a. medische gassen.
Kwaliteitssysteem, kwaliteitshandboek, documentbeheer, procesbeschrijvingen, afwijkingen, klachten, recalls, zelfinspecties, verbeterplannen
medicatieveiligheid
GMP/GMP-z
CCKL
Stroomlijnen van de interne audits
Totale herziening van het huidige kwaliteitshandboek naar een procesindeling
Opzetten kwaliteitshandboek voor de poliklinische apotheek en certificering
kwaliteitssysteem, high risk medicatie, audits
Kwaliteitssysteem/ Kwaliteitshandboek/ Documentbeheer
GMP, GDP, Certificering. Prestatieindicatoren. CAPA/ Change Control.
PDCA. Validatie/kwalificatie, Klachten, indicatoren
Documentbeheer
Interne audits
Externe audits
Afwijkingen / Deviaties / Klachten
Change control documenten
Klanttevredenheidsonderzoek
Overkoepelend het totale beheer van kwaliteit, dus bijhouden processen en deadline.
Verder schrijven van documenten en zorgen dat gestelde deadlines worden gehaald.
khb, klachten/fouten, changecontrole, audits, opleiding, pri, verbeterprojecten, validaties, planning, registratie



Dashboard Inwerk/leesprogramma Intranet portal
Alles rondom GMPz
VTGM op de afdeling, digitalisering
GMP beheer documentatie van de apotheek binnen KwaliteitsNet, het kwaliteitssysteem van het ziekenhuis - Validaties, kwalificaties, monitoren - audits - risicoanalyses - onderwijs - leveranciersbeoordeling Change control, OOS' en Alles wat te maken heeft met kwaliteit rond GMP
trachten in maart 2014 NEN-ISO 15224 te hebben. daarnaast dec 2013 NIAZ. Verder druk met verdere uitrol van medische gassen.  Overgaan tot enkel EVS ASP Opname en ontslag volledig beheren voor elke afdeling binnen de kliniek  Voorraadbeheersysteem opstellen incl. Een geautomatiseerde opiatenregistratie en voorraadadministratie in Zamicom Verbetering van de medicatieveiligheid door het invoeren barcodecontrole bij alle goederenontvangsten en afleveringen op naam. Kwaliteitsborging geneesmiddel-distributie verpleegafdelingen  Opzetten van een volledig kwaliteitssysteem NEN-ISO 15224 zodat de primaire en secundaire processen van de ziekenhuisapotheek worden geborgd. herzien van documentatie omtrent medische gassen + verbeteringen aan gassysteem, leidingnet en point of use starten aan de hand van uitgevoerde RI&E (prioriteit 1 constateringen) Tevredenheid / ontevredenheid van klanten en medewerk(st)ers in kaart brengen Handboek Parenteralia
Documentbeheer Audits vim signaleringen/ klachten en wijzigingen medische gassen PDCA op grote processen GMP-z Borgen, uitvoering, validatie

normen, regelgeving. Medicatieveiligheid. audits (intern, extern). leveranciersbeoordelingen.
Met al bovenstaande punten.
De bij vraag 8 aangevinkte thema's, m.u.v. externe audits. Daarnaast ook de thema's: Bewaking opslagcondities medicatie en Gevaarlijke stoffen
De bij vraag genoemde gebieden komen allemaal terug in de dagelijkse werkzaamheden.
*ZAS visitatie *VIM *CMR *Oncologie/Klinische farmacie --> HFMEA
Zelfinspecties, afwijkingen, recalls en klachten. Inspecties uitvoeren over medicatieveiligheid, vtgm
De thema's zoals bij vraag 8 beschreven zijn onderdeel van mijn werkzaamheden.
Opname-medicatie van patiënt vaststellen -en leggen.
Documentbeheer Interne audits Signaleringen/ klachten Prisma analyses Validatie Risico-inventarisatie
documentbeheer/kwaliteitssysteem Vimmen (incidentmeldingen) afwijkingen/klachten/recalls periodiek onderhoud audits risicoanalyses (prisma/pri)/management verbeterprojecten (acties en change controles)
Medicatieveiligheid WMO en GCP
Risico inventarisatie Six sigma (i.c.m. lean) Softwarevalidatie
Alle gebieden m.u.v medicatieveiligheid (dit gebied valt onder onze medicatieveiligheidsfunctionaris). Alhoewel hier natuurlijk wel enkele "overlappingsen" mee zijn.
medicatieveiligheid
eigenlijk alle thema's: opnieuw beoordelen en nieuwe documenten maken

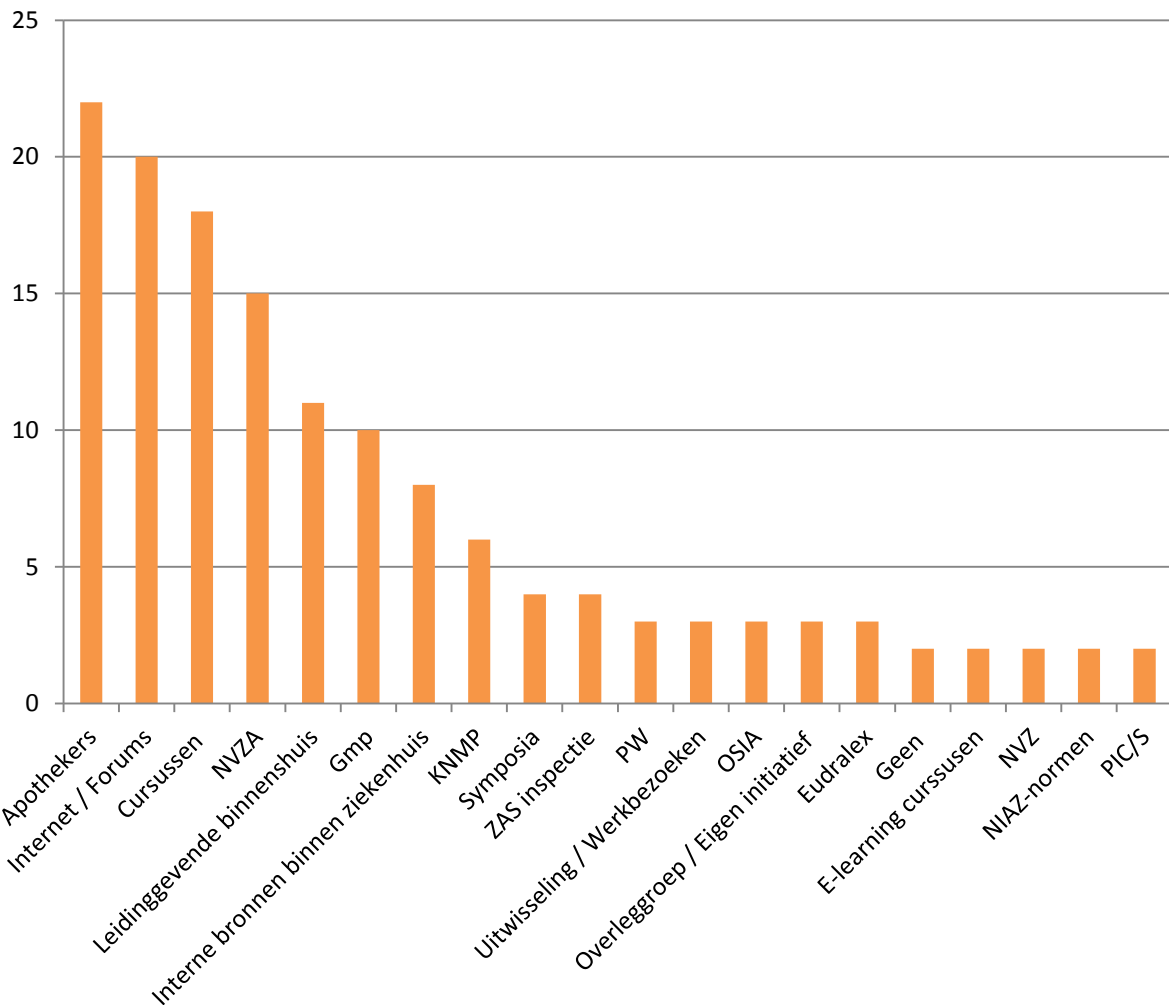
## 10. Kun je aangeven welke thema's er in de toekomst om je aandacht gaan vragen?



### Overige Thema's

Overige Thema's	Aantal
Procesmanagement: KPI PDCA	3
Ontslagmedicatie / Gesprekken	3
Scholing	3
Normen / Regelgeving	3
Digitaal Documentbeheersysteem.	2
GMP	2
Implementatie Beacon	2
high risk medicatie: klaarmaken en toedienen van parenteralia	2
Overgang CCKL naar ISO	2
Klanttevredenheidsonderzoek	2
Medische gassen	2
Ipreventie	1
Applicatiebeheer	1
Herstructurering kwaliteitsysteem	1
omgaan met geneesmiddelen op de afdeling	1
Hygiëne	1
Oprichten van zorgpaden	1
VIM	1
VMS High Risk Medicatie, Concentrated Injectable Medicines	1
Zelfinspecties	1

**11. Hoe word je nu geïnformeerd over (nieuwe) onderwerpen op het aandachtsgebied/ van welke bronnen maak je gebruik?**

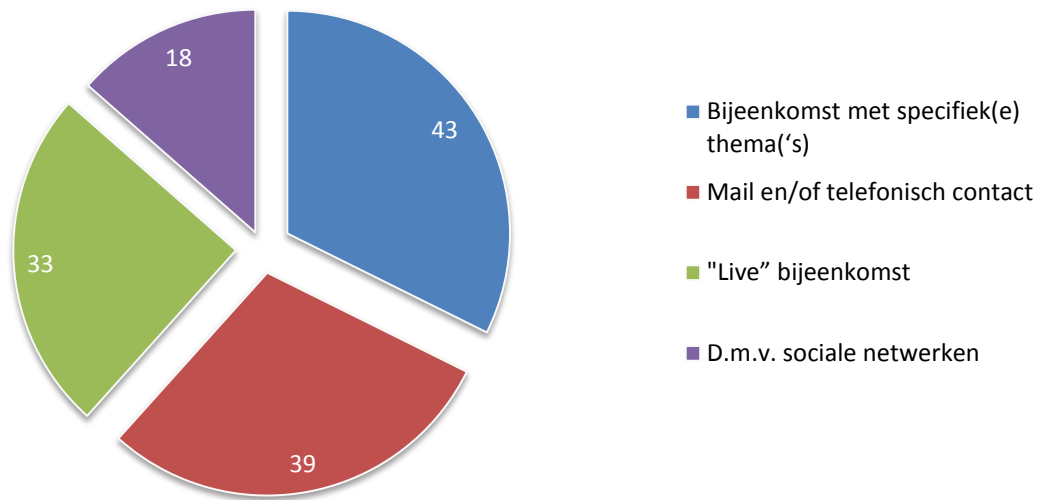


**Overige Informatiebronnen**

**Aantal**

NVZ	1
ECA newsletter	1
Optima Farma	1
Social Media	1
IGZ	1
ISO norm Wijzigingen	1
PUOZ	1
Pharmaceutisch Weekblad	1
NVML	1
WIP	1
GDP	1
NIAZ	1

**12. Op welke wijze zou je willen netwerken/contact willen maken/onderhouden met andere kwaliteits-/ aandachtfunctionarissen?**



Andere	Aantal
Website bekijken en evt. mailen	1
informatie over specifieke thema's zij interessant, maar hoeft niet een bijeenkomst te zijn.kwaliteisoverleg heb ik binnen het ziekenhuis	1
Videoconferentie	1
On-line forum	1
Evt. werkbezoeken	1