



Veertien jaar geleden ben ik begonnen als apothekersassistent bij de Klinische Farmacie van het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis (CWZ) in Nijmegen. Ik ben gestart als allround apothekersassistent die zowel producten voor toediening gereed maakte als ook de destijds handgeschreven recepten van de arts invoerde. Na vier jaar ben ik als senior apothekersassistent gaan werken bij de instellingsapothek van de klinische farmacie. Tegenwoordig zit ik opnieuw in een dubbele rol, namelijk die van operationeel ondersteuner en kwaliteitsmedewerker.

LIEFDE VOOR KWALITEIT

Tijdens de jaren bij de Instellingsapothek is de liefde voor kwaliteit geboren. Daar waar de klinische farmacie met het kwaliteitssysteem ZENYA werkt, werkte de poliapothek met een ander kwaliteitsmanagementsysteem: Q-Link (LENS). Later heeft ook de instellingsapothek besloten de overstap te maken van ZENYA naar Q-Link(LENS).

Hier kwam ik aan zet. Iemand van de instellingsapothek moest het beheer op zich nemen en het systeem vullen met documenten. Al snel stonden alle documenten in het kwaliteitssysteem en gingen we ons verdiepen in de verdere mogelijkheden die het kwaliteitssysteem te bieden heeft. Q-Link(LENS) is niet alleen een opslag voor kwaliteitsdocumenten; hierin

KWALITEIT IN DE ZIEKENHUISAPOTHEEK

Door Lisa Bedeke-van den Hoff

BEN JIJ OVERTUIGD DAT HET WERKEN IN EEN ZIEKENHUIS- EN/OF POLIKLINISCHE APOTHEEK DE CARRIÈRESWITCH IS DIE JIJ ZIET ZITTEN? KIJK DAN OOK EVEN OP DE SITE VAN DE NVFZ (NEDERLANDSE VERENIGING FARMACIE-MEDEWERKERS IN ZIEKENHUIZEN) - WWW.NVFZ.NL

vormen vier modules één samenhangend systeem.

Q-link is het digitale kwaliteitshandboek met een heldere navigatiestructuur.

Q-base is voor alle registraties, zoals klachten, incidenten, auditresultaten, leveranciersbeoordelingen en jaarplanningen. Je kunt analyses maken en verbeteracties plannen.

Q-safe is voor alle relevante processen een risicoanalyse. Je voert de processtappen en potentiële risico's in.

En met **Performance manager** kun je op een eenvoudige manier prestaties meten en sturen. In een prestatiekaart zijn de doelen en uitkomsten duidelijk zichtbaar. Dit alles zorgt ervoor dat je ook de collega's dagelijks actief in het kwaliteitssysteem ziet werken.

PLAN, DO, CHECK, ACT

Nu werk ik niet meer op de werkvloer bij de instellingsapotheek maar mag ik meer tijd spenderen aan kwaliteit van deze maar ook andere subafdelingen. Samen met mijn collega's Angelique H., Angelique T., René en Hans zijn we als team aan het werk als het gaat om de kwaliteit van de apotheek van het ziekenhuis.

We enthousiasmeren elkaar en leren van elkaar. Angelique van Hemert werk bij de poliapotheek, waar ze al enige tijd met Q-link werken. Van deze afdeling kunnen de andere collega's (onder wie ik) enorm veel leren. Zo heeft er onlangs een audit plaatsgevonden. Angelique T. en ik mochten deze audit bijwonen en we haalden hier ontzettend veel leer- en ontwikkelmogelijkheden uit voor de andere subafdelingen binnen de klinische farmacie.

KORTE LIJNTJES

Binnen de klinische farmacie werkt ondertussen ook de subafdeling VTGM (voor toediening gereed maken) met Q-Link, Angelique T. beheert voornamelijk

de kwaliteit voor deze afdeling. Hiervoor zijn zowel verstand van de inhoud als het beheer van kwaliteit vereist, een mooie combinatie als je het mij vraagt. Dat vraagt om korte lijntjes en snel schakelen.

De overige subafdelingen van de klinische farmacie werken met ZENYA. Dit kwaliteitssysteem is ontwikkeld om professionals die samenwerken optimaal te faciliteren. Omdat er binnen het CWZ ook algemene documenten zijn die voor verschillende afdelingen inzichtelijk moeten zijn, sluit ZENYA hier goed op aan. Zo kun je zelf aangeven waar en voor wie

het document inzichtelijk is. Rene Verheijen is bij ons de kwaliteitsmedewerker die alles weet over ZENYA, hij heeft de maximale controle over de informatiestromen in ZENYA en beheert hierin ook de documenten.

Hans Smit, apotheker, is eindverantwoordelijk als het gaat om kwaliteit. Wekelijks vindt er overleg plaats, waarin samen gekeken wordt wat de status is, waar we naartoe willen en wat we daarvoor nodig hebben. Een team dat elkaar in elk opzicht nodig heeft en ook versterkt als het gaat om kwaliteit. <

Overal verbonden

- ✓ **De NVFZ is dé Nederlandse (beroeps)Vereniging voor alle farmaciemedewerkers in ziekenhuizen.**
- ✓ **De NVFZ groeit mee en anticipeert op de hedendaagse farmaceutische ontwikkelingen.**
- ✓ **De NVFZ heeft inmiddels al meer dan 40 jaar ervaring op het gebied van scholing, symposia, kwaliteit & veiligheid.**

Wij houden intensief contact met samenwerkende zorgpartners, waaronder Optima Farma, de NVZA, de KNMP en SBB en verschillende uiteenlopende scholingsaanbieders.

Wij organiseren drie keer per jaar eigen symposia over actuele onderwerpen binnen de ziekenhuisfarmacie.

Wil je op de hoogte blijven van alle belangrijke updates binnen het vakgebied? Meld je dan vrijblijvend aan voor onze digitale nieuwsbrief!

Het heeft zo zijn voordelen
Word ook lid van

- Belangenbehartiging beroepsgroep
- Ontvangen digitale nieuwsbrief
- Korting op Symposia
- Vergroten van eigen netwerk



Voor meer informatie kijk op nvfz.nl of