

# ER IS VEEL MOGELIJK BINNEN DE ZIEKENHUIS-APOTHEEK

Door Linda Wentink

*Veel opleidingen voor apothekersassistent geven aan dat de leerlingen na het behalen van hun opleiding doorstromen naar een hbo-opleiding. Apotheken zien hun stagiaires na het behalen van het diploma dus ook vaak weer vertrekken. Is alle inzet voor niets geweest?*

Hoe houden we de stagiaires na een intensief inwerktraject en de diplomering in het ziekenhuis ook echt binnen? Alleen door hen een baan aan te bieden, of ook door de mogelijkheid tot bijscholen? De stagiaires in Meander MC hebben een gevarieerd inwerktraject gehad in de ziekenhuis-apotheek. Ze hebben een cluster gedaan bij bereidingen, waar ze leren VTGM'n en bereiden uit grondstoffen, en zo hun persoonlijke kwalificaties kunnen behalen. Ook kunnen ze het GMP-certificaat behalen. Bij de Klinische dienst lopen ze met een gediplomeerd assistent mee en leren ze hoe de medicatieverwerking voor de patiënten in het ziekenhuis gaat, wonen ze een opnamegesprek bij, en verder alle handelingen die in deze unit worden uitgevoerd. Indien mogelijk zien ze ook het logistieke proces in de ziekenhuisapotheek. Het laatste onderdeel vindt plaats in de poliklinische apotheek, waar ze balietraining krijgen, medicatieopdrachten verwerken en helpen met de bestellingen. In samenwerking met de opleidingen worden er tussentijdse

gesprekken gevoerd. Dit alles is mogelijk met de stagebegeleider en praktijkopleider van de ziekenhuisapotheek.

## PASSIE

Ik heb de stagiaires gevraagd wat ze in de toekomst willen gaan doen, maar ook assistenten in de apotheek die een vervolgopleiding hebben gevolgd tijdens hun dienstverband in de ziekenhuisapotheek. Een van de stagiaires geeft het volgende aan:

“Ik heb gekozen voor de opleiding apothekersassistent omdat ik altijd al geïnteresseerd was in farmacie en graag mensen wil helpen met hun gezondheid. Het leek me een mooie manier om mijn passie voor zorg te combineren met mijn interesse in farmacie. Het ziekenhuis is een spannende en leerzame ervaring, omdat ik hier kan zien hoe medicijnen worden bereid en hoe ze worden gebruikt om patiënten te behandelen. Na mijn opleiding wil ik graag blijven werken in de ziekenhuisapotheek,

omdat ik daar mijn passie kan combineren met het leveren van hoogwaardige zorg. Ook voel ik me hier helemaal op mijn plek. Misschien volg ik in de toekomst ook een interne opleiding binnen het ziekenhuis om mijn kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.”

## PATIËNTENZORG

Stagiair Tom volgt de versnelde opleiding en heeft voor de opleiding AA gekozen omdat hij al een lange tijd geïnteresseerd is in hoe medicijnen werken en omdat het onderdeel patiëntenzorg hem aansprak. “De stage in het ziekenhuis werd aangeboden in het tweede leerjaar en het leek een leerzame en uitdagende plek om stage te lopen. Het stagetraject binnen het ziekenhuis is zo uitgestippeld dat je op iedere afdeling ervaring opdoet en de begeleiders zijn allemaal erg behulpzaam. Na mijn opleiding wil ik graag als apothekersassistent in het ziekenhuis werken of de studie bestuurskunde volgen.”

Nigina is ook zeer positief: “ik zit in mijn derde jaar van de opleiding apothekersassistent. Ik heb voor deze opleiding gekozen omdat ik altijd al veel interesse had in de gezondheidszorg. Hierbij vond ik het leuk om direct met patiënten in contact te staan en medische kennis op te doen, om hiermee patiënten te helpen hun gezondheid te verbeteren. Momenteel loop ik mijn afstudeerstage bij het Meander Medisch Centrum in Amersfoort. De afgelopen twee jaar heb ik mijn stage bij de openbare apotheek uitgevoerd. Dit vond ik ook erg leuk, maar tegelijkertijd was ik ook erg nieuwsgierig naar de ziekenhuisapotheek. Ik ben blij dat ik deze keuze heb gemaakt, omdat dit erg goed bevalt. Na het behalen van mijn diploma wil ik doorstuderen aan het hbo. Ik ben me nog aan het oriënteren op welke opleiding ik wil volgen, maar wil wel graag in de gezondheidszorg blijven.

Daarnaast wil ik ook zeker als apothekers-assistent blijven werken, zodat ik mezelf kan blijven ontwikkelen op zowel persoonlijk als professioneel vlak. Wat ik voor mijn toekomst het belangrijkste vind, is dat ik altijd iets zal blijven doen waarbij ik patiënten kan helpen om hun gezondheid en kwaliteit van leven te verbeteren.”



Liselotte heeft voor deze opleiding gekozen, omdat ze iets medisch wilde doen maar liefst met zo min mogelijk medische handelingen. “Toen kwam ik uit op de opleiding apothekersassistent, maar doordat ik nu in het ziekenhuis stage loop, merk ik toch wel dat ik het contact met de patiënten op hun kamer het leukst vind. Dus ik ben erachter gekomen dat ik een medische vervolgopleiding wil gaan doen. Zelf zit ik heel erg te twifelen welke. Ik denk aan verloskunde, verpleegkunde hbo, medisch hulpverlener, operatieassistent of anesthesiemedewerker. Uiteindelijk zou ik met mijn apothekersassistentendiploma misschien in de weekenden willen werken naast mijn hbo-opleiding.”

### FYSIEK CONTACT

Nina: “Ik heb voor deze opleiding gekozen omdat ik graag in de zorg wil werken, want dat leek me erg leuk, maar ik wilde geen fysiek contact met mensen. Je werkt wel met mensen maar zonder fysiek contact. Dat ik voor een ziekenhuisstage heb gekozen komt omdat ik wat anders wilde proberen en

het leek me erg interessant omdat het werk heel gevarieerd is. Nadat ik mijn diploma heb gehaald, is mijn eerste keus een hbo-opleiding te gaan doen. Ik wil mij voor huidtherapie inschrijven, ik heb ook al ervaring met huidtherapeuten. Later wil ik graag een eigen bedrijf beginnen of in het ziekenhuis werken als huidtherapeut. Als ik niet wordt toegelaten, wil ik een jaartje gaan werken, misschien wel in het ziekenhuis.”

Drie van de vijf stagiaires willen dus blijven, twee willen graag verder leren. En dit leren kan uiteraard in de ziekenhuisapotheek. Zo hebben we collega's die de opleiding *pharmacy practitioner*, farmaceutisch consulent, toezichthoudend medewerker straling (D) of hoger hebben gevolgd, maar ook die voor werkbegeleider of praktijkopleider. Marieke en Miriam, stagebegeleiders die zijn gestart in de openbare apotheek, wilden zich specialiseren en zijn naar de ziekenhuisapotheek gegaan en zijn nu volledig gespecialiseerd in bereiden. Daarnaast zijn ze werkbegeleider in de ziekenhuisapotheek en ondersteunen en beoordelen ze stagiaires.

### KWALITEIT

Een andere tak van sport is kwaliteit. Lotte Paalvast-Spijkers, kwaliteitsfunctionaris A+ apotheek en voorzitter NVfZ, is bijna afgestudeerd als kwalificatie- en validatie-engineer (KWVA). Een post-hbo-studie aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen. “Ik heb geleerd hoe ik bepaalde processen moet aanpakken en waar ik op moet letten (risicomanagement). Sommige ziekenhuisapotheken bereiden ook voor externe klanten en moeten dan voldoen aan GMP/GDP; de wet en regelgeving is complex en wanneer is goed, goed genoeg? Een geneesmiddel moet veilig zijn en goed werken. Om deze garantie aan de patiënt te kunnen bieden, worden apparatuur, systemen en processen gevalideerd.



## POST-BACHELOR-OPLEIDING KWALIFICATIE- EN VALIDATIE-ENGINEER

*HAN Hogeschool heeft samen met PharmSupport een post-bachelor-opleiding opgezet waar je in 18 lesdagen verspreid over 6 maanden wordt klaargestoomd als kwalificatie- en validatie-engineer.*

Naast theorie leer je de praktische kneepjes van het vak, protocollen schrijven en beoordelen van veelvoorkomende systemen in de farma-industrie.



[www.han.nl/opleidingen/post-hbo/kwalificatie-en-validatie-engineer](http://www.han.nl/opleidingen/post-hbo/kwalificatie-en-validatie-engineer)

*Er is dus veel mogelijk met het diploma apothekersassistent. Vraag werkgever naar de mogelijkheden binnen jouw organisatie.*

Hiervoor is de kwalificatie- en validatie-engineer verantwoordelijk”, aldus Lotte.

Het belang van kwalificatie en validatie in apotheken en ziekenhuizen is vaak onderschat. Mede daardoor is er de afgelopen jaren vanuit de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd meer aandacht voor onze sector. Als de inspectie problemen signaleert worden vaak consultants ingehuurd om ze op te lossen. Maar als ze weg zijn is ook de kennis verdwenen. Extra reden om te zorgen voor interne kennisdragers, Jullie dus!! <

*Linda Mentink is teammanager en praktijkopleider ziekenhuisapotheek Meander MC. Met dank aan Marieke Verhoek en Miriam Schaasberg, stagebegeleiders.*