

Dinsdag 4 juni 2024  
Uitzending: 19.00 - 21.00 uur

LIVE  
WEBINAR

## OVER MIJN GRENS, EN NU?



Omgaan met agressie in de zorg

scem.

# “De toegenomen agressie in de zorg heeft een enorme impact op de psychische gezondheid van zorgverleners”

In de gezondheidszorg spelen emoties een grote rol. Patiënten en hun familie kunnen bezorgd zijn, teleurgesteld, of angstig. Ook frustratie en boosheid komen voor. Soms uit zich dat in agressief grensoverschrijdend gedrag naar hulpverleners, zoals schelden, intimideren, bedreigen of kleineren. Als zorgverlener is het niet altijd makkelijk om daar goed mee om te gaan.

In deze training leren we u de verschillende vormen van agressie en een systematische manier om hiermee om te gaan. Met behulp van illustratieve nagespeelde grensoverschrijdende situaties wordt u meegenomen in het stappenplan van omgaan met emoties en grensoverschrijdend gedrag waarbij u gewezen wordt op de verschillende momenten waarop u de agressie kunt afwenden en omkeren. U kunt dit stappenplan direct toepassen in de praktijk.

Heeft u ook wel eens te maken met agressie, dan is dit webinar iets voor u!

*U ontvangt digitaal een stappenkaartje om het stappenplan snel na te kunnen slaan.*

## **Inschrijving**

Het inschrijfgeld bedraagt € 39  
U kunt zich inschrijven via de agenda op [www.scem.nl](http://www.scem.nl). Hier vindt u tevens de inschrijfvoorwaarden.

Bij 3 inschrijvingen of meer vanuit dezelfde praktijk € 5 p.p. korting

## **Doelgroep**

Zorgprofessionals werkzaam in o.a. huisartspraktijk, ziekenhuis, verzorgings-/verpleeghuis, tandartspraktijk, thuiszorg en apotheek

## **Accreditatie**

Aangevraagd bij NVvPO, KABIZ en Kwaliteitsregister V&V.  
Bij voldoende belangstelling wordt aanvullende accreditatie overwogen.

## **Docenten**

*Elisabeth van der Hoogen*, gespreksleider/journalist, Debatdame  
*Ruud Lok*, trainingsacteur  
*Menno Pronker*, coach, Pronker persoonlijke coaching en breinmanagement

## **Datum en uitzending**

Dinsdag 4 juni 2024  
Van 19.00 tot 21.00 uur

## **Informatie**

0345 - 57 66 42  
[scem@scem.nl](mailto:scem@scem.nl)  
[www.scem.nl](http://www.scem.nl)

Voor alle bijeenkomsten



SCAN ME

